

## Die Welt der Qualität

Leipzig, den 24. Februar 2015

Im Rahmen der 8. Fachkonferenz „Qualität im Automobil“, die vom Süddeutschen Verlag veranstaltet wurde, fand erstmals auch ein Praxisseminar „Qualitätsmanagement im globalen Umfeld“ statt, das eine sehr gute Resonanz fand.

Unter der „Schirmherrschaft“ des Fachgebiets „Qualitätswissenschaft“ der TU Berlin wurden fünf interaktive Fachbeiträge angeboten. Aus der Vorstandsriege des CSC e.V. waren auch die Herren Wolfgang Münch und Bernhard Fuchsbauer mit den Themen „Lieferantenentwicklung als Erfolgsfaktor in der globalen Lieferkette“ und „Optimierungspotenziale von Gewährleistungsprozessen in globalen Märkten“ beteiligt. Die Beiträge können den Mitgliedern des CSC e.V. als pdf-Datei zur Verfügung gestellt werden.



Die Referenten des Praxisseminar (v.l. Felix Meentken, Oliver Linthe, Moderator Dr. Thomas Lampe, Dr. Bernhard Fuchsbauer, Wolfgang Münch)

Aufgrund der positiven Resonanz plant der Süddeutsche Verlag für den Herbst weitere Praxisseminare.

Lindau, 18./19. Mai 2015

Das jährliche QM-Symposium des VDA-QMC fand in Lindau am Bodensee statt. Seitens des CSC e.V. war Herr Bernhard Fuchsbauer zusammen mit Herrn Frank Uhlig (Audi) zu einem Tandemvortrag mit dem Titel „Spannungsfeld Field Quality Engineer und Schadteilanalyse“ eingeladen worden.

Auch dieser Vortrag kann den Mitglieder des CSC e.V. zur Verfügung gestellt werden.



### Status der Revision ISO 9001

Die Internationale Organisation für Normung (ISO) arbeitet derzeit an der Revision der führenden Norm für Qualitätsmanagementsysteme ISO 9001, deren Veröffentlichung bis Herbst 2015 erfolgen soll. Seit Mai 2014 ist die ISO/DIS 9001:2014 veröffentlicht.

Aufbau, Struktur und einige Begriffe wurden gegenüber der 2008er-Version geändert, um eine Vereinbarkeit mit anderen Normen für Managementsysteme zu ermöglichen. Die neue Struktur orientiert sich an der „High Level Structure“ der ISO (ISO Directives, Anhang SL) die eine einheitliche Gliederung, Begriffe und Textbausteine für solche Normen vorgibt.

Die unten stehende Tabelle zeigt die Erweiterung von bisher 8 auf 10 Normkapitel.

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
0. Introduction	0. Introduction
1. Scope	1. Scope
2. Normative Reference	2. Normative Reference
3. Terms and Definitions	3. Terms and Definitions
4. Quality Management Systems	4. Context of the organisation
5. Management Responsibility	5. Leadership
	6. Planning
6. Resource Management	7. Support
7. Product Realisation	8. Operation
8. Measurement, Analysis and Improvement	9. Performance Evaluation
	10. Improvement

Die wesentlichen Änderungen können u.a. wie folgt zusammengefasst werden:

- Das Thema „Risiko-Management“ wird neu aufgegriffen
- Der Prozessorientierte Ansatz wird verstärkt (im Abschnitt 4.4)
- Das Kapitel „Entwicklung“ wird neu strukturiert
- Änderungen von Begrifflichkeiten wie z.B. „Produkt“ wird zu „Produkt und Dienstleistungen“ oder Vereinheitlichung von „Dokumente“ und Aufzeichnungen“ zu „dokumentierte Verfahren“
- Noch stärkere Verpflichtung des Top-Managements, Verantwortung für die Effektivität des Qualitätsmanagementsystems zu übernehmen

Der CSC e.V. wird, sobald wie möglich, ein Webinar anbieten, um Fragen der Mitglieder zur neuen ISO 9001 zu beantworten.

#### Nachrichten in Kürze

- Die Herbstveranstaltung des CSC e.V. wird derzeit von unserem Mitglied WKW.automotive am Standort: Erbslöh Aktiengesellschaft in Velbert, vertreten durch Herrn Thomas Stöber, mit vorbereitet. Alle interessierten Mitglieder sollten sich den Termin für eine Abendveranstaltung am Donnerstag, den 22. Oktober 2015 freihalten. Die Themen für den Diskussionsabend werden in Kürze veröffentlicht.
- Ab sofort wird allen Mitgliedern des CSC e.V. die Möglichkeit geboten, einmal im Monat an einer Telefonkonferenz teilzunehmen, in der über aktuelle Themenstellungen diskutiert wird (Dauer max. 1 Stunde). Informationen dazu werden in Kürze an alle Mitglieder des CSC e.V. verteilt.