



Problemlösung - Daily 8 Disciplines

Hans Doll
24.01.2019

Motivation

0 Fehler Strategie ...



... wir wollen das

Motivation

0 Fehler Strategie ...



... wir brauchen das

Probleme



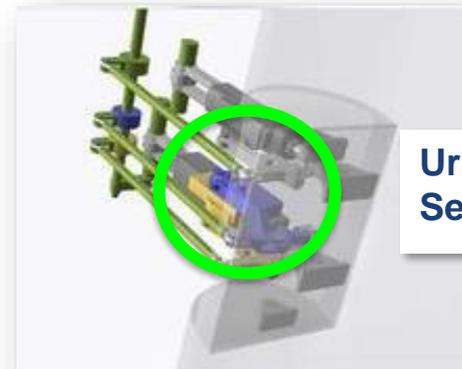
United 585 Colorado Springs 03.03.1991



USAir 427 Pittsburgh 08.09.1994



Estwind 585 Richmond 09.06.1996



**Ursache
Seitenrudersteuerung**

Probleme



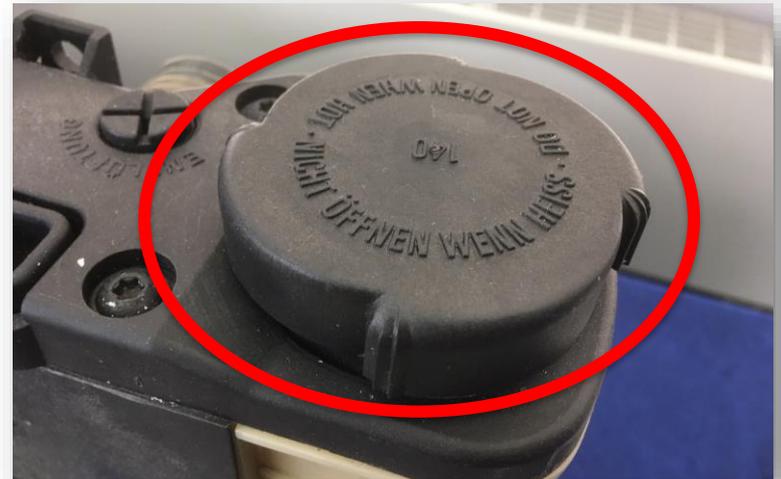
BMW E 30



Kraftfahrt-Bundesamt



Wasserkühler mit Ausgleichsbehälter



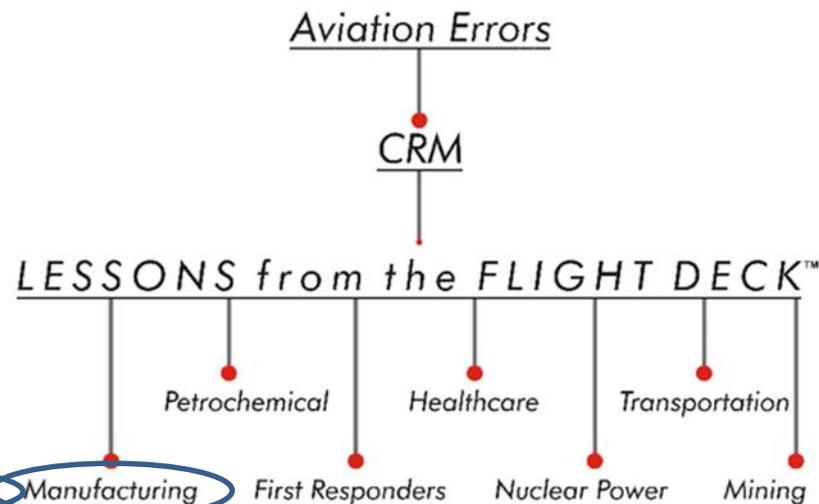
Probleme



US Airways Flight 1549
15-Jan-2009

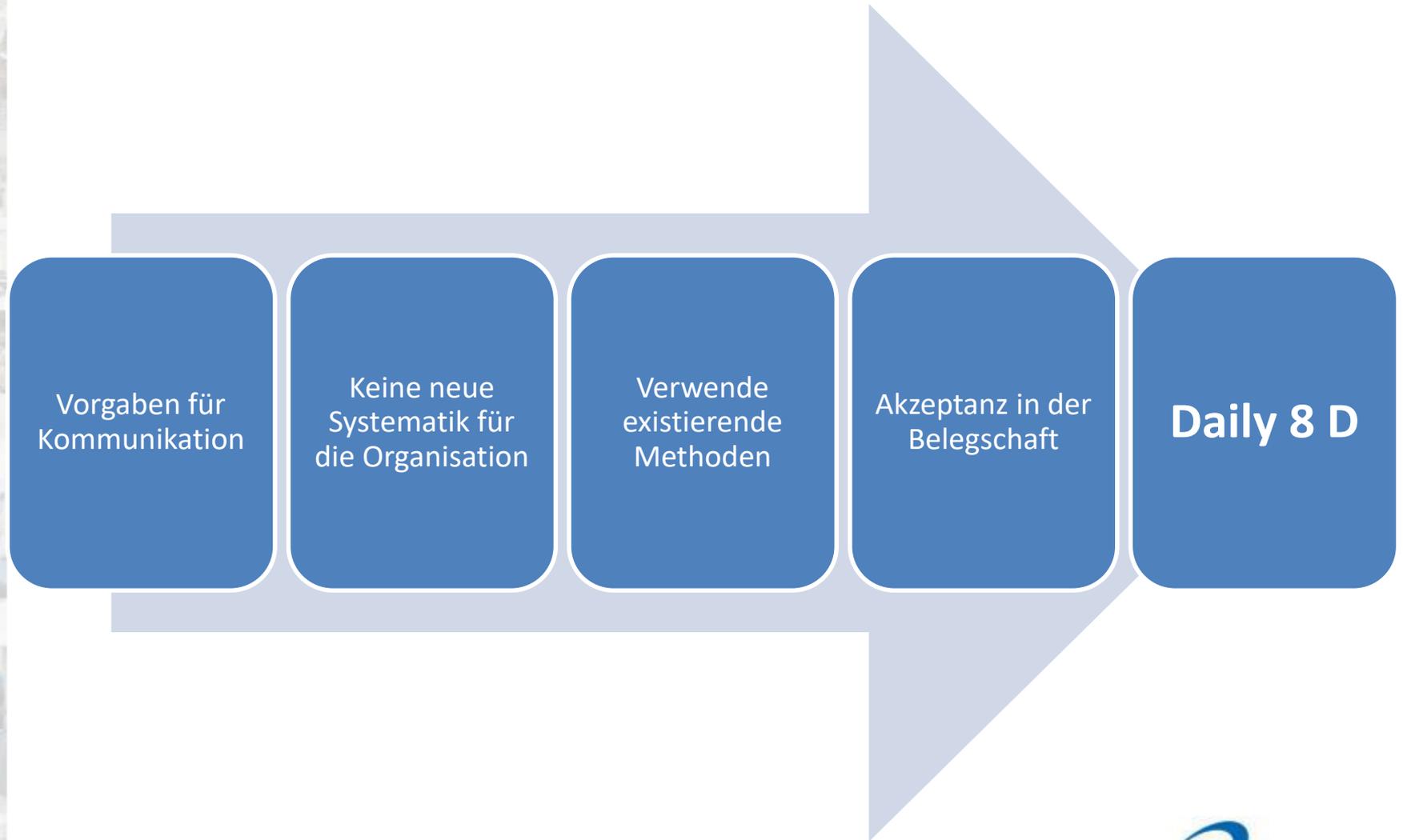
Reaktion

- Captain Sullenberger: “I was sure I could do it.” ... he owed a lot to the Crew Resource Management (CRM) training he went through.
- Die treibende Idee hinter CRM ist, Flugzeugbesatzungen in Kommunikationsfähigkeit zu trainieren - zur Maximierung der Koordination und Minimierung von Risiken.
 - Erkenne dass ein Problem existiert
 - Definiere das Problem
 - Identifiziere mögliche Lösungen für das Problem
 - Implementiere die geeignete Lösung



Und bei Modine?

Herausforderung



Reaktion

D8D

Daily 8D

- D0** Beschreibe das SYMPTOM
- D1** Etabliere ein kompetentes TEAM
- D2** Beschreibe das PROBLEM
- D3** Implementiere EINGRENZUNGSMASSNAHMEN
- D4** Ermittle die URSACHE
- D5** Definiere KORREKTURMASNAHMEN
- D6** IMPLEMENTIERE KORREKTURMASNAHMEN
- D7** Vermeide WIEDERAUFTRETEN des Fehlers
- D8** WÜRDIGUNG des TEAMS



Prävention



Prävention



Was tun wir, um Fehler zu vermeiden die wir heute noch nicht kennen und die morgen zu einem Problem führen?

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!